

□ **Formazione scolastica:**

- Maturità linguistica, conseguita presso il Liceo Linguistico “London College” di Brescia, con votazione 51/60; specializzazione in lingua inglese e tedesca.
- Anni 1992,1993 e 1996: corsi intensivi di lingua inglese presso la “Callan School” di Londra con conseguimento del certificato di livello 10.
- Dicembre 1998: conseguimento del diploma di laurea in lingue e letterature straniere presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore con votazione 101/110; specializzazione in inglese e tedesco.

□ **Esperienze lavorative:**

- Nel 2012 ho creato Il Circolo dei Pikkoli con sede presso la ludoteca del centro sportivo “Le Gocce” di Gussago dove da quattro anni organizzo il corso di inglese da me ideato **Happy English “il divertinglese”** per bambini da 4 a 12 anni.
- Da Gennaio 2014 il Circolo dei Pikkoli ed **Happy English** sono attivi anche a Paderno Franciacorta presso la sala civica, con il patrocinio del Comune.
- Da ottobre 2015 il Circolo dei Pikkoli ed **Happy English** sono attivi anche a Concesio presso l’asilo “La Ghianda” gestito dalla cooperativa La vela in collaborazione con il Comune e con l’Azienda Speciale RSA.
- Da gennaio 2016 curo il progetto di inglese “Happy English” presso la scuola dell’infanzia “Arcobaleno” di Cellatica
- Dal 2010 lavoro part-time presso la reception del centro sportivo “Le Gocce” di Gussago, principalmente con **mansioni di segreteria**.
In diverse occasioni ho partecipato **all’organizzazione di eventi** di vario genere: “Gocce di Solidarietà” (2011-12-13), manifestazioni canore e di intrattenimento presso il ristorante del centro sportivo “I Nobili” (2010-2011).
- Dal 2006 **eseguo traduzioni** dal tedesco all’italiano e dall’inglese all’italiano per alcune aziende del territorio bresciano.

- Dal 2001 al 2005 ho lavorato nell'**ufficio commerciale** della ditta Metalpres Donati S.p.A. di Camignone di Passirano. Mi occupavo del mercato tedesco ed inglese.
- Da gennaio 1999 a luglio 2001 ho lavorato come **customer service** e addetta agli acquisti di materiale non di produzione presso la multinazionale Modine S.r.l. di Pontevico.
- Dal 1996 al 1999 ho **insegnato la lingua inglese** nel corso integrativo pomeridiano organizzato dal Comune di Cazzago S.Martino presso le scuole elementari di Cazzago, Bornato e Camignone, per i bambini di tutte le classi.
- Nel 1995 ho lavorato come telefonista presso la DUEFFE di Brescia.

Corsi:

- Corso di primo soccorso ed abilitazione all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (DAE).
- Corso "Siamo tutti venditori" presso "Le Gocce".
- Corso di apprendimento del sistema di gestione T.O.M.M.Y.S.
- Corso di apprendimento del sistema di gestione SAP versioni 3.0 e 4.6 (moduli SD e MM).
- Corso "La trattativa d'acquisto" presso la CEGOS di Milano.
- Seminario "Incoterms 2000; clausole e profili applicativi" presso l'AIB.
- Corso di informazione e formazione legge 626 per la sicurezza.

Conoscenze informatiche:

- Buona conoscenza, in ambiente Windows, dei programmi Word, Excel, Outlook; del programma di gestione T.O.M.M.Y.S, del programma di gestione SAP, versione 4,6 relativamente ai moduli SD e MM e del programma di gestione AS400.

Lingue straniere:

- Ottima conoscenza dell' inglese e parlato e scritto.
- Buona conoscenza del tedesco parlato e scritto.
- Conoscenza scolastica del francese e dello spagnolo.

Altre informazioni:

- Spiccata attitudine ai rapporti interpersonali, serietà e professionalità

Gussago, 13/09/2017

Distinti Saluti
Federica Dal Pan

